

	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA INSTITUTO DE AGROINDUSTRIA		
	ACCIONES CORRECTIVAS Código: PR.GC10F01	Válido desde: 30.01.2015 Versión N° : 0 Página 1 de 2	

Fecha		
25	05	2018

1. AREA DEL LABORATORIO

Área del Laboratorio	Nombre Responsable
Físico-química para aguas residuales	Ingrid Cifuentes

2. SITUACIÓN ENCONTRADA

Se obtiene valores no aceptables en Análisis de Interlaboratorio para Níquel y Zinc, para matriz de aguas residuales

3. NO CONFORME RESPECTO DE:

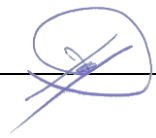
A lo establecido en el punto 4.9.1 de la NCh-ISO 17025.Of2005

4. CAUSA DE LA NO CONFORMIDAD

De acuerdo con el Análisis y pruebas realizadas que se detallan en el Anexo 01 – Análisis de ensayo no conforme, se determina que la causa es realizar la digestión de la muestra y luego la dilución, lo que cambia la concentración de ácido de las muestras con respecto a la curva, para concentraciones altas.


5. DESCRIPCIÓN DE ACCIÓN CORRECTIVA (AC)

1. Las muestras con concentraciones altas en Níquel y Cinc (lo cual a la fecha no han ingresado al laboratorio con estas concentraciones), se realizará una lectura previa de absorbancia, para ver cuál es el rango de concentración y poder realizar las diluciones previas y luego proceder a la digestión de la muestra, cuyas lecturas se realizarán dentro la de curva de calibración.
2. Cuando las muestras ingresadas para níquel que superen la concentración de la curva de calibración N° 1 (0,20 mg/L – 1,50 mg/L), se procederá a cambiarla por la curva N° 2 (1,00 mg/L – 8,00 mg/L), cuyas lecturas se realizarán dentro de la curva de calibración, muestras diluida y luego digerida.
3. Para lectura de cinc, donde la curva de calibración de trabajo del laboratorio es sólo una, (0,40 mg/L – 1,50 mg/L), se procederá a leer la absorbancia de la muestra para para ver cual es el rango de concentración y poder realizar las diluciones previas y luego proceder a la digestión de la muestra, cuyas lecturas se realizarán dentro la de curva de calibración.
4. Se realiza capacitación a Analista en la digestión, dilución de las muestras y selección de curva para concentraciones altas.

Plazo implementación AC			Responsable verificación de implementación	Firma (V°B°)
25	06	2018	Ingrid Cifuentes	

6. DESCRIPCIÓN DE SEGUIMIENTO


Se revisa, recuperación de patrones en realización de los ensayos para concentraciones altas de Ni, Zn.
Se revisa realización de capacitación de Analista.

Fecha de Seguimiento			Responsable seguimiento	Firma (V°B°)
25	06	2018	Ingrid Cifuentes	

	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA INSTITUTO DE AGROINDUSTRIA		
	ACCIONES CORRECTIVAS Código: PR.GC10F01	Válido desde: 30.01.2015 Versión N° : 0 Página 2 de 2	

7. DESCRIPCIÓN DE MÉTODO DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LA AC

Se analizarán los resultados de exactitud mínima (90% – 110%) en términos de recuperación de muestras analizadas.

Fecha evaluación de eficacia			Responsable de evaluación de eficacia	Firma (V°B°)
26	06	2018	María Cristina Diez	

8. CIERRE DE ACCIÓN CORRECTIVA

Fecha cierre AC			Responsable	Firma (V°B°)
26	06	2018	María Cristina Diez	